

Introduction

Les techniques de rétroaction en cours (TRC) sont de brefs moments où l'enseignant questionne les étudiants et les met en situation de réflexion vis-à-vis du cours. A travers une approche centrée sur l'étudiant, ces TRC sont notamment utilisées dans le but de favoriser les apprentissages et de dynamiser l'enseignement.

Que savons-nous au sujet des TRC ?

Ce sont des activités d'évaluation formative (cf. mémo « [Evaluer pour aider aux apprentissages](#) ») :

- **simples** : elles peuvent être réalisées facilement, sans entraînement préalable
- **courtes** : elles durent 1 à 10 min environ
- **formatives** : elles aident les étudiants à améliorer leurs apprentissages (avant l'examen final)
- **bénéfiques aux deux parties** (enseignant et étudiant)

Pourquoi utiliser ces TRC ?

En plus de favoriser les apprentissages de qualité en accentuant notamment l'attention et la motivation, les TRC peuvent aussi servir à l'évaluation formative des apprentissages pour, non seulement aider les étudiants à s'exercer avant l'examen final, mais aussi pour permettre à l'enseignant d'adapter son enseignement en fonction de leurs acquis ou difficultés (cf. mémo « [Evaluer pour aider aux apprentissages](#) »).

Comment les mettre en œuvre ?

Ci-dessous les différentes techniques regroupées en fonction de l'objectif visé.

- **Pour évaluer des connaissances (rétention, compréhension, application)**

Techniques	Objectifs	Activités	Consignes
Sondage sur les connaissances antérieures	Identifier sommairement les connaissances antérieures des étudiants	Répondre à un questionnaire (QCM, appariement, réponses courtes)	1 ou 2 étudiants 10 min 1 ^{er} cours ; début d'un cours
Vérification des préjugés et fausses conceptions	Identifier les connaissances antérieures ou les fausses conceptions qui peuvent nuire ou bloquer un futur enseignement	Répondre à un questionnaire (QCM, appariement, réponses courtes)	1 ou 2 étudiants 5 min 1 ^{er} cours ; début d'un cours
Attention dirigée sur les mots-clés	Attirer l'attention des étudiants sur les points importants d'un sujet	Lister aux étudiants les mots clés d'un sujet	1 ou 2 étudiants 10 min Fin d'un cours
Liste des titres et sous-titres	Identifier la structure des connaissances retenues par les étudiants	Remplir un canevas imposé (énumération, hiérarchie)	1 ou 2 étudiants 10-15 min Fin d'un cours
L'aspect le plus important	Faire prendre conscience de l'apprentissage le plus important réalisé	Répondre à une question (feuille de papier ou Post-it*)	Individuel 1-2 min Fin d'un cours
L'aspect le moins clair	Faire mettre en évidence un point qui reste confus par rapport aux apprentissages proposés	Répondre à une question (feuille de papier ou post-it*)	Individuel 1-2 min Fin d'un cours
Citer des applications	Forcer les étudiants à trouver des applications aux principes exposés	Produire, par écrit ou à l'oral, des applications aux principes exposés	2 étudiants 5 min Fin d'un cours
Paraphraser pour un auditoire spécifique	Amener les étudiants à traduire en langage simple, pour un auditoire donné, un élément de leur domaine de spécialité	Produire, par écrit ou à l'oral, quelques phrases sur un sujet imposé, pour un auditoire donné	1 ou 2 étudiants 10 min Moment approprié
Mémoire matricielle	Vérifier la capacité des étudiants à classer et à catégoriser, dans une matrice à double entrée, les points importants sur un sujet exposé	Remplir un tableau ou classer des informations en fonction de caractéristiques données	3 à 5 étudiants 10-15 min Fin d'un thème ; après la lecture d'un chapitre

*L'enseignant peut demander aux étudiants de noter sur un post-it jaune l'aspect le plus important et sur un post-it vert l'aspect le moins clair et de les coller sur la porte en quittant la salle.

- Pour évaluer des habiletés d'analyse et de synthèse

Techniques	Objectifs	Activités	Consignes
Mémoire matricielle	Vérifier la capacité des étudiants à classer et à catégoriser, dans une matrice à double entrée, les points importants sur un sujet exposé	Remplir un tableau ou classer des informations en fonction de caractéristiques données	3 à 5 étudiants 10-15 min Fin d'un thème ; après la lecture d'un chapitre
Matrice des caractéristiques	Favoriser la catégorisation des informations par les étudiants	Cocher dans un tableau la présence ou l'absence de caractéristiques	2 étudiants 5 min Fin d'une unité de contenu
Grille des pour et contre	Faire lister rapidement les « pour » et les « contre », ou les avantages et les inconvénients, ou les coûts et les bénéfices d'une situation donnée	Répondre à une question en listant les « pour » et les « contre » d'une situation donnée ou en faire un rapport détaillé	3-5 étudiants 5 min Moment approprié
Résumer en une phrase	Engager les étudiants dans un effort de synthèse et de catégorisation des informations entendues en cours	Résumer en une phrase l'information relative à un sujet donné en répondant aux questions suivantes : Qui ? Fait quoi ? A qui ? ou A quoi ? Quand ? Où ? Comment ? Pourquoi ?	2 étudiants 10-15 min Moment approprié
Un mot, un paragraphe	Evaluer l'habileté des étudiants à lire avec efficacité et à résumer un texte ainsi qu'à expliquer et à défendre son point de vue	Répondre en 2 parties : 1. Résumer un texte en un seul mot 2. Expliquer son choix en un paragraphe, en défendant son point de vue	2 étudiants 10-15 min Moment approprié

- Pour évaluer des habiletés de résolution de problèmes

Techniques	Objectifs	Activités	Consignes
Reconnaissance de la nature du problème	Entraîner les étudiants à reconnaître et différencier la nature de différents types de problèmes présentés	Identifier la nature de différents types de problèmes proposés	2 étudiants 10 min Moment approprié
Identification des principes impliqués	Entraîner les étudiants à identifier des principes impliqués	Identifier les principes théories, lois sous-jacentes impliqués	2 étudiants 10 min Moment approprié
Solutions commentées	Observer comment les étudiants résolvent un problème ; les pousser à exprimer de façon explicite leur démarche	Proposer les solutions au problème et décrire son raisonnement et sa mise en place	1 ou 2 étudiants 20 min et + Moment approprié

- Pour évaluer des attitudes, des valeurs personnelles

Techniques	Objectifs	Activités	Consignes
Problème éthiques courants	Engager les étudiants à identifier, clarifier et relier leurs valeurs en se prononçant sur un problème d'éthique qu'ils peuvent éventuellement rencontrer	Se prononcer en équipe sur une courte étude de cas et arriver à une réponse brève, éventuellement anonyme	4-5 étudiants 10-15 min Moment approprié
Enquête sur le niveau de confiance en soi	Evaluer le niveau de confiance en soi face à certains concepts	Répondre à un questionnaire (QCM, appariement, réponses courtes)	Individuel 2-3 min Avant un apprentissage

Pensez-y !

A la fin de chaque activité réalisée par les étudiants, l'enseignant fait un retour et commente les réponses données (**rétroaction/feedback**). En fonction des situations, il peut proposer une activité complémentaire (par exemple les faire comparer leurs réponses avec celles d'un autre groupe), mettre en lien avec ce qui a déjà été abordé ou ce qui le sera ensuite, faire une synthèse, revenir sur les points à clarifier, proposer des lectures complémentaires ou des pistes pour aller plus loin, compléter les réponses données, etc.

Bibliographie

- Forest L. (2009) Techniques de rétroaction en classe (Classroom Assessment Techniques), Bureau d'appui pédagogique. École Polytechnique de Montréal. En ligne : <http://www.polymtl.ca/livreeuap/docs/documents/TRC-p300.pdf>
- Grolleau, A.C. (2012) Les TRC, comment faire réagir mes étudiants en cours ? Techniques de rétroaction en classe. Pédagogie et TICE. Centrale Nantes. En ligne : <http://fr.calameo.com/books/000087605bb23c6e4bb4f>